

Ilkka Palenius  
Notkotie 48 D  
00700 HELSINKI  
045 625 5003  
[ilkka.palenius@outlook.com](mailto:ilkka.palenius@outlook.com)

HAKEMUS IT-ASiantuntijan Tehtävään

11.11.2019

Mihail Tchetchelnitski  
Tietosirkka Oy  
00240 HELSINKI

## ASIAKASPALVELUHENKINEN IT-ALAN VAHVA MONI-OSAAJA KÄYTTÖÖNNE

Ilmoituksenne avoimeen IT-asiantuntijan tehtäviin kohtaavat lähes täydellisesti osaamiseni kanssa. Uskon olevani juuri oikea henkilö niin kehittämään itseäni kuin täydentämään yrityksenne ammattiosaamista. IT-alan asiantuntemukseni on laaja. Kattaen lähituen osaamisen vaatimuksenne niin Windows kuin Apple OS X alustoista. Mainittakoon että OS X osalta omaan harvinaisen Apple ACMA statuksen, minkä saavuttamiseksi olen suorittanut useita Applella käytyjä koulutuksia ja niistä hyväksytyjä sertifiointeja. Lisäksi voisin täydentää asiantuntija joukkoanne sekä Unix (SGI, Solaris, HP-UX) että Linux käyttöjärjestelmien osaamisella.

Olin aiemmassa työssäni 15 v. myyntipäällikkönä tulostavasti sekä asiakasvastuullisessa asemassa. Tämän ohella vastasin yrityksen koko IT-infrasta ja palvelin ja työasema ympäristöstä: Windows 2010 server toimialue palvelimet mm. Domain palvelin, Active Directory, DNS, DHCP, Exchange Server sekä Office 365 ja ylläpito sekä käyttötuki. Lisäksi hallinnoin yrityksen verkkoyhteydet: LAN ja WAN kuin myös palomuri, hallittavat layer 4 tason kytkimet, yrityksen VPN yhteydet ja NAS sekä SAN palvelimet. Hoidin myös imannerten väliset VPN yhteydet Suomen ja Moskovan toimistojen välillä.

Niin viimeisimmässä kuin aiemmissakin työpaikoissani toimenkuvassani on ollut tärkeässä roolissa asiakaspalvelu, josta erityisesti pidän. Asiakkaiden tarpeiden mukaan räätälöidyissä IT-pohjaisissa järjestelmissä, systeemi integraattorin roolissa toimittamieni järjestelmien "after sales" tukipalvelut ja ylläpito on ollut tärkeä osa-alue. Tässä yhteydessä olenkin hyvin harjaantunut etätuen antamiseen mainitsemaillanne TeamViewerillä sekä muilla vastaavilla kuten: Chrome remote desktop, VPN Remote Desktop ja Apple RDP. Vaikka olen parhaillaan työttömänä, niin aika ajoin avustan etätuella lähipiirissäni yksityishenkilöiden lisäksi myös yrityksiä. Tästäkin syystä olen hyvin ajan tasalla, eikä työttömyys ole näin heikentänyt asiantuntemustani.

Työskentelen sujuvasti ryhmässä sekä olen oma-aloitteinen. Yhdessä maalaisjärkeä, mielikuvitusta ja loogista päättelykykyä käyttäen ongelman ratkaisutaitoni ovat erinomaiset. Olen lisäksi työssäni hyvin joustava. Tästä esimerkkinä kun olen auttanut asiakasta toisinaan klo 03:00 viikonloppu yönä, ollessani sattumalta koneellani, huomaan asiakkaan juuri lähettävän tukipyynnön. Sen sijaan että asiakas, on odottanut tuen vastausta seuraavaksi arkipäiväksi toimistoajalle, on ollut hänelle iloinen yllätys kun vapaa ehtoisesti annankin tukea saman tien, kellon ajasta ja päivästä riippumatta. Vastaavasta joustavuudesta ja palveluhenkisyydestä olenkin saanut kiitosta asiakkailta.

Avoinna oleva IT-asiantuntijan tehtävä ja toimenkuvauksenne yrityksessänne kuulostaa juuri sellaiselta jota todella haluan tehdä. Uskon olevani paras valinta tähän tehtävään ja tuoden mukana mahdollisesti lisä-osaamista yrityksenne tarjoamiin tuki-palveluihin. Toivon, että voisin tulla esittäytymään ja kertomaan tarkemmin kattavasta osaamisestani.

Ystävällisin terveisin,



Ilkka Palenius

LIITE: CV